



Warranty News

EL FUTURO ES AHORA

Nº1 | 2023

SEAT S.A.
After Sales Processes

 | 
SEAT S.A.





GARANTÍA

01. ERRORES RECURRENTES DETECTADOS EN POSPAGO.

Enero, 2023

Estimados colaboradores,

en el análisis pospago de Garantías hemos detectado algunos errores recurrentes y necesitamos vuestra colaboración para corregirlos con el objetivo de evitar tener que volver a tramitar la garantía. Un ejemplo es el que podéis ver a continuación en el pantallazo. En el campo marcado en rojo “Número HST”, **se debe introducir el número de la TPI utilizada**, no otro código interno ni el número de DISS.

Información del vehículo	Control de reclamación	Información de la avería	M.O./material	M.O./material
Codificación de taller				
BA-ID	157012146			
Código de taller	95			
Descripción	Reparación conforme a TPI (información técnica de producto)			
Número HST	2063002/16	Título HST KJ, KN, KH: Informationselektronik		
Nº AT	9196	UC unidad de visualización y manejo		
Defecto	0202	0202 Solución de software de acuerdo		
Localización de la avería				
Código de reparación	1	Reparado		
Fabricante de la pieza				



ATENCIÓN COMERCIAL

02. ACTUALIZACIÓN ACCESO A WISH.

Enero, 2023

El acceso a WISH debe realizarse a través de **GRP**. Para ello es necesario entrar en el perfil de Wish y cambiar el correo electrónico de vuestro perfil por el correo electrónico enlazado con **GRP**.

En las próximas semanas se eliminarán los usuarios que no tengan el correo electrónico correcto en el perfil de Wish para realizar así una limpieza de usuarios antiguos. A continuación, veréis un pantallazo que indica donde hay que realizar los cambios.





WORKSHOPS

03. WORKSHOP DE GARANTÍAS.

Enero, 2023

En el cuadro inferior podéis ver las fechas y lugares de los workshops a los que nos complace invitaros para informaros sobre las novedades en los procesos de garantías y auditorías, con la mejora de la satisfacción del cliente como uno de los objetivos.

La agenda y horarios estarán disponibles en la App de Garantías. Por favor, estad atentos a las notificaciones que enviemos.

¡Estamos deseosos de volver a saludaros personalmente y recoger todos vuestros comentarios y propuestas!

	27-feb	28-feb	01-mar	02-mar	03-mar
	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
MAÑANA			BARCELONA	VALENCIA	VALENCIA
TARDE				VALENCIA	

	06-mar	07-mar	08-mar	09-mar	10-mar
	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
MAÑANA		BARCELONA	SEVILLA		MALAGA
TARDE	BARCELONA	BARCELONA	SEVILLA	MALAGA	

	13-mar	14-mar	15-mar	16-mar	17-mar
	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
MAÑANA	MADRID	MADRID	CORUÑA		SANTANDER
TARDE	MADRID	CORUÑA		SANTANDER	



04. TARIFA PRECIO MANO DE OBRA.

Enero, 2023

Como cada año, se puede solicitar el incremento de Mano de Obra en Garantía y, como sabéis, la petición debe realizarse vía WISH.

Os recordamos que el cálculo es a través del DMS de donde se extrae el precio medio de Mano Obra cliente real del servicio autorizado (sin mantenimientos, ni paquetes de precio cerrado).

El tope en Mano de obra garantía es el 90% del precio medio real cliente, con un incremento máximo del 3% + inflación.

Las novedades para este año son las siguientes:

- En 2023, excepcionalmente, se podrán solicitar 2 revisiones de precio
 - 1^a: antes del 31 de marzo de 2023
 - 2^a: transcurridos 6 meses desde la primera actualización del año
 - Excluido diciembre
- El incremento máximo que se podrá aplicar será del **3% + inflación** en cada actualización. Ejemplo: para el primer semestre un 8,7%.



SEAT S.A.