



# Warranty News

EL FUTURO ES AHORA

Nº 4 | 2023

**SEAT S.A**

After Sales Processes



**SEAT S.A.**







REPARACIONES

# 01. CÓDIGO DE PROVEEDOR K21.

Octubre, 2023

Os informamos de que, en el marco de la armonización con el resto de las marcas del Grupo VW, a partir del 1 de diciembre, para las piezas en las que no aparece el código de proveedor dejará de utilizarse el código “002” que será sustituido por el código “K21”.

En nuestra próxima actualización del MST aparecerá reflejado este cambio.



REPARACIONES

## 02. AMPLIACIÓN DE UNA ORDEN DE REPARACIÓN.

Octubre, 2023

Os recordamos que todas las ampliaciones de una orden de reparación deben estar autorizadas por el cliente, cumplimentando el campo asignado para tal fin en la orden de reparación que debe incluir:

- Nombre
- Fecha
- Firma (física o digital)

**Es muy importante que quede claro y por escrito el consentimiento del cliente.**

En las solicitudes de garantía en las que se detecte **un proceso de reparación incorrecto** por este motivo **se considerará un error formal**. Este error **no entrará dentro de la extrapolación**.



## GARANTÍA

# 03. ESTATUS EXTENSIÓN DE GARANTÍA.

Octubre, 2023

Para conocer el estatus de extensión de garantía CUPRA/SEAT se debe consultar la clave de garantía en ELSA/SAGA.

Datos del contrato

+

Clase de contrato

Tipo de contrato

Número de contrato

Fecha de Inicio

Fecha final

12

12

12

12

12

03 Extensión de garantía del fabricante

ASG SEAT PR-Nr.EA8

Garantía

Estado

Historial

Mostrar 10 registros

Buscar:

Código de garantía	Estado	Último mensaje de estado	
		Fecha de notificación	Kilometraje en el momento de la notificación
YW8-2 + 3 extra years / 100.000 km	activo	2022-10-26	
334-WARRANTY:3 PAINT:3 CORR.:12	activo	2022-09-16	

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

Primero

Anterior

1

Siguiente

Último

Para evitar errores y malentendidos, por favor, tened en cuenta que los datos del contrato ELSA/SAGA NO son relevantes en este sentido y **no** son un indicativo del estatus final de la extensión de garantía CUPRA/SEAT ya **que los datos del contrato no se actualizan** si se producen cambios posteriores como sí sucede en otras marcas del Grupo VW porque el proceso de activación es distinto.



REPARACIONES

## 04. CORRECCIÓN ÚLTIMA NEWSLETTER (Nº3).

Octubre, 2023

Por favor, tomad nota del error que se publicó en la última newsletter, (se debe eliminar la frase en rojo. Ver abajo)

En el apartado

### **3. Tornillos y tuercas**

En el punto

4. Las reclamaciones tramitadas en las que se detecte un proceso de reparación incorrecto por este motivo serán consideradas como error formal. ~~La reclamación de garantía será incluida en la extrapolación del GAP 2.0~~



ODIS

## 05. NUEVAS POSICIONES DE TRABAJO ODIS.

Octubre, 2023

Resumimos a continuación las novedades en un esquema para su mejor comprensión.

### **Versión 23.1.1 de ODIS- Utilización AP 01 50 00 00 “ LGA/ Función guiada”**

Con la nueva versión 23.1.1 de ODIS, la posición de trabajo [AP] 01 50 00 00 se sustituye por las nuevas 01 50 00 **10** y 01 50 00 **60**

Con la introducción de **la versión 23.1.1 de ODIS**, todas las versiones ya existentes de las TPI y las medidas de servicio en las que se utiliza la AP 0150 00 00, el uso de las nuevas AP 01 50 00 **10** “LGA/ Función guiada” y 01 50 00 **60** “LGA/ Función guiada” **NO es posible** por motivos técnicos del sistema.

El procedimiento a aplicar en estos casos es el siguiente:

- Seguir utilizando la AP 01 50 00 00.
- El tiempo ODIS del protocolo de diagnóstico puede incrementarse en 10 UT y liquidarse mediante la AP 01 50 00 00.

**En las versiones futuras de TPI y medidas de servicio se aplicarán las nuevas AP.**





ODIS

Nueva posición de trabajo AP 01 50 00 **10** y AP 01 50 00 **60** “**LGA/ Función guiada**”.

### UTILIZACIÓN COMO TRABAJO PRINCIPAL

- Diagnóstico sin reparaciones mecánicas
- Actualizaciones de software mediante ODIS

Posición de trabajo “LGA” como trabajo principal.

#### 01 50 00 10

- LGA/Función guiada 20 UT “Tiempo de preparación y distribución”.
- Suplemento en caso de diagnóstico única, incluye 27 06 89 50 “Cargar batería”.

#### 01 50 00 60

- LGA/Función guiada \*UT.

La posición AP 01 50 00 10 solo puede utilizarse en combinación con la AP 01 50 00 60 si en la orden NO aparece ninguna otra AP de APOS.

### UTILIZACIÓN COMO TRABAJO ASOCIADO

- Reparaciones generales + diagnóstico/ actualización de software
- Utilización con otras AP de APOS

Posición de trabajo “LGA” como trabajo asociado

#### 01 50 00 60

- LGA/Función guiada \*UT.

#### 27 06 89 50

- Cargar batería 10 UT.



## 06. NUEVA ATENCIÓN COMERCIAL CUPRA.

Octubre, 2023

En los modelos CUPRA Leon, Formentor y Ateca producidos desde semana 48/2020 hasta finales de 2022, **al finalizar su periodo de garantía contractual**, los clientes deben abonar la reparación por la aplicación de TPI's.

Para los códigos de avería 9143, 9170, 9196 y 9710, la actualización del software se **cubrirá mediante atención comercial**, aplicando siempre la **última TPI vigente**.

Para conocer más detalles sobre las coberturas se deberá consultar SAGA/2.

Si os surge alguna duda, por favor, cread un ticket WISH.



## 07. WORKSHOP ONLINE “VOCES DE LA TRIBU DE GARANTÍAS”.

Octubre, 2023

Aprovechamos esta warranty news para recordaros las fechas de nuestras próximas “Voces de la Tribu de Garantías” online:

28/11 – 10:00 a 11:30h

28/11 – 15:00 – 16:30h

01/12 – 10:00 a 11:30h

01/12 – 15:00 a 16:30h

En el caso de que os hayáis apuntado a una sesión, pero necesitéis cambiar a otra, por favor, poneos en contacto con [anna.rovira@seat.es](mailto:anna.rovira@seat.es).

¡Os esperamos!

¡Gracias por adelantado por vuestra participación!





NOVEDADES

## 08. WARRANTY CHAMPIONS LEAGUE.

Octubre, 2023

Os recordamos que ya ha empezado la Warranty Champions League y que los retos estarán disponibles en la sección de WCL en la App. Durante el transcurso de la Liga os propondremos diferentes tipos de retos. Por favor, estad atentos a las notificaciones que enviemos para saber que debéis hacer para conseguir los puntos.

También tened en cuenta que a partir de enero podréis solicitar hacer “Combates entre compañeros” y de esta manera acumular más puntos. Para ello deberéis enviarnos un email a [warrantymarketingtools@between.tech](mailto:warrantymarketingtools@between.tech) o comunicárnoslo mediante el buzón de sugerencias de la app.

¡Mucha suerte a todos!





SEAT S.A.